

REPORTE TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE ORFEO

**SUBDIRECCIÓN DE
APROVECHAMIENTO**

2026

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la Modificación
1	8 de Mayo 2026	Versión inicial del documento

Elaboró	Revisó	Aprobó
Hannah Ginneth Páez Casallas Ingeniera Ambiental – Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo (Contratista)	Laura Marcela Lara Castellanos Profesional Universitario Grado 219	Laura Marcela Lara Castellanos Profesional Universitario Grado 219



El Sistema de Gestión Documental Orfeo de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP es una herramienta que se utiliza para radicar, gestionar y tramitar comunicaciones de los ciudadanos.

Esta plataforma permite recibir, radicar y hacer seguimiento a cada una de las solicitudes, derechos de petición y quejas de los ciudadanos; así como gestionar la documentación interna de la entidad.

En los meses de **Febrero, Marzo y Abril de 2026** se han gestionado alrededor de **47** solicitudes de la plataforma de Orfeo los cuales están relacionados con los siguientes requerimientos:



Solicitud de aclaraciones frente a la convocatoria para la postulación y elección de delegados ante la XV Mesa Distrital de Recicladores de Oficio.

TOTAL ASIGANDOS: 10

TOTAL GESTIONADOS: 10

- ✧ Orfeos de respuesta tipo
- ✧ Apoyo a la XV Mesa Distrital de Recicladores



Información relacionada con los proyectos postulantes que fueron presentados IAT 2025

TOTAL ASIGANDOS: 10

TOTAL GESTIONADOS: 10

- ✧ Orfeos de respuesta tipo
- ✧ Apoyo al proceso de Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento - IAT



Derechos de Petición Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos - IAT

TOTAL ASIGNADOS: 2

TOTAL GESTIONADOS: 2

- ✧ Orfeos de respuestas proyectadas según el requerimiento realizado por la Organización de Recicladores de Oficio – ORO con relación al proceso de Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento – IAT 2024.
- ✧ Apoyo al proceso de Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento - IAT



Derechos de Petición Relacionados con Apoyo a Contingencias

TOTAL ASIGANDOS: 25

TOTAL GESTIONADOS: 25

- ✧ Orfeos de respuestas proyectadas según el requerimiento realizado por la Organización de Recicladores de Oficio – ORO con relación al proceso de ECA y BPR.
- ✧ Apoyo a contingencia de Orfeos de la Profesional Especializada Laura Guerrero.

CONCLUSIÓN

En los Meses de **Febrero** se asignaron **10** Orfeos relacionados con la XV Mesa Distrital de Recicladores de Oficio, los cuales fueron gestionados y radicados en su totalidad.

Durante el Mes de **Marzo** se asignaron **10** Orfeos relacionados con la Información relacionada con los proyectos postulantes que fueron presentados IAT 2025, los cuales fueron gestionados y radicados en su totalidad.

Es importante tener presente que los derechos de petición de la contingencia del proceso de ECA y BPR esta liderado por la profesional especializada Laura Guerrero; por lo cual en total en el Mes de **Abril** asignaron **25** Orfeos de la Contingencia de los cuales **15** ya finalizaron el proceso, **7** se encuentran en proceso de revisión y aprobación por parte del apoyo jurídico y **3** se encuentran en revisión por parte de la Profesional Especializada Laura Guerrero.

Adicionalmente, se asignaron **2** Orfeos relacionados con los temas del Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento - IAT; procesos que ya se finalizaron a través de Orfeo emitiéndoles la radicación de salida de la respuesta.

Para lo cual en total de Orfeos del Mes de **Abril** se asignaron **27** de los cuales **17** ya culminaron el proceso en Orfeo y **10** se encuentran aún en proceso de radicación de salida.